

Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Gerätebestellungen, Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedient sich Watercryst der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Die Verarbeitung der bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person und Ihrer Kalkschutzanlage wird im Wesentlichen durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der EU-Datenschutzverordnung geregelt.

Danach ist die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung (nachstehend: Datenverwendung) zulässig, wenn das BDSG / die DSGVO oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat.

Das BDSG erlaubt die Datenverwendung insbesondere dann, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen der Watercryst eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden.

Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichtet sich Watercryst Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten:

1. Datenerhebung und -speicherung

Watercryst speichert Daten, die für die Bestellung Ihrer Kalkschutzanlage bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen.

Des Weiteren werden abwicklungstechnische Daten (Kundennummer, usw.) sowie Daten im Rahmen unserer Serviceleistung „Anforderung nach VDI 6023“ (Dokumentation über erbrachte Leistungen – Nachweis der über Ausführung, Betrieb und Instandhaltung von Wasserbehandlungsgeräten) erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch Watercryst zur Durchführung der unter den Punkten 3.3 bis 3.5 dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittenen Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert.

2. Datenspeicherung bei WATERCRYST

Watercryst speichert Daten, die im Rahmen des gewöhnlichen Geschäftsbetriebes, d. h. bei Kauf- und Serviceverträgen, Servicedienstleistungen usw. übermittelt werden.

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten der WATERCRYST gespeichert, die über den Internetauftritt der WATERCRYST oder über Vertriebspartner mit WATERCRYST Kontakt aufnehmen.

Die Datenspeicherung umfasst ebenfalls Daten, die im Rahmen von Marketingaktivitäten der WATERCRYST erhoben worden sind.

3. Datennutzung durch WATERCRYST

3.1. Leistungserbringung

Die Watercryst nutzt die übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können.

3.2. Vertragsabwicklung

Watercryst nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 3.1 dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes die Kundendaten (z.B. im Rahmen von Gewährleistung oder Garantie). Ferner kann Watercryst Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

3.3. Kundenbetreuung

Die Kundendaten werden darüber hinaus im Falle Ihrer Einwilligung von Watercryst genutzt, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Diese ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

- Kostenloser Erinnerungs-Service für 5-Jahres-Service
- Kundenbetreuung durch Watercryst: Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten, damit so eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihrer Anliegen erfolgen.
- Terminabsprachen im Rahmen bestehender Verträge

3.4. Kundenbefragung / neue Produkte und Dienstleistungen

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre Watercryst übermittelten Kundendaten können daher **im Falle Ihrer Einwilligung** zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

3.5. Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber Watercryst mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofile mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

3.6. Datenschutzrechtliche Hinweise zu Watercryst „myBiocat“

Watercryst erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt Ihre angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der Biocat Connect Dienste. Dazu steht Ihnen unsere **myBiocat** Plattform zur Verfügung. Für die Herstellung der Verbindung zu Ihrer Biocat Kalkschutzanlage ist ein einmaliges Registrieren erforderlich. Hierbei erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt Watercryst Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten, soweit dies für ihre Inanspruchnahme der Dienste und zur Leistungserbringung durch Watercryst erforderlich ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Mit Hilfe Ihrer **myBiocat** Plattform und unter Verwendung Ihres Mobiltelefons oder Ihrer Internetverbindung können Sie Daten für die Funktionen und den Service Ihrer Biocat Kalkschutzanlage übermitteln.

Bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses oder anderweitiger Löschung des Benutzerprofils in Ihrem myBiocat Account werden die personenbezogenen Daten gelöscht/gesperrt bzw. anonymisiert.

4. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

5. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit per Mail an datenschutz@watercryst.com widerrufen.

6. Auskunftsrecht

Sie haben nach dem BDSG / DSGVO ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken der Watercryst gespeicherten personenbezogenen Daten.

Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte per Mail an datenschutz@watercryst.com oder postalisch an die Watercryst Wassertechnik GmbH & Co. KG, Elsa-Brandström-Straße 31, 42781 Haan, Deutschland.

(Stand Dezember 2017)